

## Formularz reklamacyjny

Sporządzony w dniu   
Do numeru faktury

Rodzaj towaru   
Nazwa towaru   
Ilość reklamowanego towaru

### Dane nabywcy

Nazwa firmy:   
Adres:   
Miejscowość:   
Kod pocztowy:

### Osoba kontaktowa

Imię i nazwisko:   
Telefon:   
e-mail:



MAGAZYN DUNIN  
ul. Krakowska 183  
43-300 Bielsko-Biała

Tel: +48 509 678 101  
Fax: +48 33 811 91 64

[www.dunin.eu](http://www.dunin.eu)

Czy towar został zamontowany TAK  NIE

Rodzaj użytego kleju   
Nazwa/Producent kleju   
Rodzaj użytej fugi   
Nazwa/Producent fugi   
Nazwa / Producent użytego  
impragnatu

### Powód reklamacji

## Opis uszkodzeń

## Oczekiwania nabywcy co do sposobu rozwiązania reklamacji

Ewentualne możliwości:

- wymiana na towar pełnowartościowy
- wysłanie elementów/kostek mozaiki w celu uzupełnienia braków/szkód
- rabat na zakupiony towar
- wymiana towaru na inny
- rezygnacja z zamówienia
- Inne:

Ilość zdjęć dołączonych do formularza reklamacyjnego

- W przypadku reklamacji transportowej oprócz kompletu zdjęć należy przesać protokół szkody spisany z firmą kurierską .
- Partner Handlowy ma 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji na uzupełnienie dokumentacji (zdjęcia itp.)
- Partner Handlowy wyraża zgodę na rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania protokołu przez firmę DUNIN.

.....  
(podpis osoby zgłaszającej reklamację)